



Privacyverklaring

Zorgvuldig met jouw gegevens,
helder uitgelegd.

Zodra je vdgmedia.nl bezoekt of contact met me opneemt, ontvang ik informatie over jou. In deze privacyverklaring lees je wat ik met die informatie doe. Ik ga zorgvuldig met je gegevens om en sla ze veilig op. Heb je vragen, of wil je weten welke informatie ik van je heb? Neem dan gerust contact op. Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als dat nodig is; bekijk hem daarom af en toe opnieuw. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 augustus 2026.

1. Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die ik verwerk en voor alle domeinen die aan VDG Media gerelateerd zijn. Het gaat om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met me heeft gehad of mijn website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt je gegevens?

VDG Media is verantwoordelijk voor de website vdgmedia.nl en daarmee voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

VDG Media

Vestigingsadres: Julianastraat 55, 3255 BG Oude-Tonge

Kantoor: Zernikeweg 1a, 3241 MG Middelharnis

KvK-nummer: 90193792

E-mail: info@vdgmedia.nl

3. Van wie gebruik ik gegevens?

Ik verwerk de persoonsgegevens van iedereen die contact met me heeft gehad of mijn website heeft bezocht. Dat zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van partners.

4. Hoe kom ik aan je gegevens?

Ik krijg de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- mijn website bezoekt;
- gegevens invult op mijn website, bijvoorbeeld via het contactformulier;
- contact met me opneemt via mail, telefoon, WhatsApp of op een andere manier.

5. Welke gegevens gebruik ik van je?

Ik gebruik de volgende gegevens:

- naam;
- bedrijfsnaam;
- woonadres of vestigingsadres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

6. Waarvoor gebruik ik je gegevens?

Ik gebruik je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ik ze mag gebruiken:

- om contact met je op te nemen naar aanleiding van je aanvraag of vraag;
- om mijn diensten uit te voeren, zoals het voorbereiden en geven van een training of het bouwen van een tool;
- om facturen te sturen en mijn administratie te voeren.

7. Hoelang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens zo lang als de wet dat voorschrijft en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ik ze gebruik. Zolang je bijvoorbeeld klant bij me bent, bewaar ik je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar (administratieplicht Belastingdienst). Daarna bewaar ik gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over de bewaartermijn van specifieke gegevens, neem dan contact met me op.

8. Met wie deel ik je gegevens?

Ik verkoop je persoonsgegevens nooit aan anderen. Wel schakel ik voor mijn website en dienstverlening partijen in die in mijn opdracht gegevens verwerken, zogenoemde verwerkers. Denk aan mijn hostingpartij, mijn e-mailprovider, mijn boekhoudsoftware en de partij die klantbeoordelingen op mijn website toont. Met deze partijen maak ik afspraken over de zorgvuldige omgang met je gegevens. Daarnaast deel ik gegevens als de wet mij daartoe verplicht.

9. Waar sla ik je gegevens op?

Ik verwerk je gegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Sommige diensten die ik gebruik, zoals Google-diensten voor het tonen van reviews, kunnen gegevens buiten de EER verwerken. In dat geval gebeurt dit alleen bij partijen die passende waarborgen bieden, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact op.

10. Hoe ga ik om met AI-tools?

Als AI-trainer werk ik dagelijks met AI-tools. Daar ben ik ook richting jou transparant over: ik voer geen persoonsgegevens van klanten of deelnemers in bij AI-tools, tenzij dit nodig is voor de opdracht en we dit vooraf hebben afgesproken. Tijdens trainingen leer ik deelnemers juist hoe ze veilig en verantwoord met AI en (bedrijfs)gegevens omgaan.

11. Hoe veilig zijn je gegevens bij mij?

Ik heb mijn systemen en communicatiemiddelen zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk beveiligd, zodat je gegevens niet in handen van anderen terechtkomen. Ook zorg ik ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door partijen die daar toestemming voor hebben. Heb je vragen over de manier van beveiligen, neem dan contact met me op.

12. Wat mag je van mij vragen?

Omdat ik persoonsgegevens van je gebruik, heb je verschillende rechten:

Recht op informatie. Ik moet je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat ik met je gegevens doe en welke controle je daarover hebt. Daarom leg ik in deze privacyverklaring uit welke gegevens ik verzamel en hoe ik ermee omga.

Recht op inzage. Je mag me altijd vragen om de gegevens die ik van je heb in te zien.

Recht op correctie. Je mag me vragen je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken. Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop ik ermee omga. Zo kun je bijvoorbeeld aangeven dat je geen mail meer van me wilt ontvangen.

Recht op dataportabiliteit. Ben je klant bij me of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je me vragen om de digitale gegevens die ik van je heb toegestuurd te krijgen, zodat je ze kunt overdragen aan een andere organisatie.

Recht op beperking. Je mag me vragen het gebruik van je gegevens te beperken. Dat betekent dat ik je gegevens in bepaalde gevallen alleen mag bewaren, maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden. Je mag me vragen alle gegevens die ik van je heb te verwijderen. Ik verwijder dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kan of mag dat nog niet, bijvoorbeeld omdat ik bepaalde gegevens zeven jaar moet bewaren voor de Belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen. Je mag een klacht indienen over de manier waarop ik met je gegevens omga. Neem daarvoor contact met me op, dan los ik het graag op. Je mag je klacht ook neerleggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In het uiterste geval kun je naar de rechter stappen; in dat geval behandelt de rechtbank in de vestigingsplaats van VDG Media je klacht.

Een aanvraag of klacht indienen doe je via info@vdgmedia.nl. Ik verwerk je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere of complexe aanvragen, dan kan dit meer tijd kosten; in dat geval neem ik uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. Ik kan je vragen om je te identificeren, zodat ik zeker weet dat jij de persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

13. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aan de algemene regels die volgens de Nederlandse wet van toepassing zijn.

14. Welke cookies gebruik ik?

Mijn website gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek op je apparaat wordt geplaatst. Ik gebruik:

- functionele cookies, die nodig zijn om de website goed te laten werken;
- geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan mijn website;
- cookies van derden, zoals de widget die Google-reviews toont en de WhatsApp-knop waarmee je me direct kunt bereiken.

Welke cookies dit precies zijn en hoe je ze kunt weigeren of verwijderen, lees je in mijn aparte cookieverklaring op deze website.

15. Wat doe ik met gegevens van minderjarigen?

Mijn website en dienstverlening richten zich niet specifiek op minderjarigen. Ben je jonger dan 18 jaar, dan heb je toestemming nodig van een ouder of voogd om gebruik te maken van mijn website. Bezoek je mijn website als minderjarige, dan ga ik ervan uit dat je die toestemming hebt gekregen.

16. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Neem gerust contact op via info@vdgmedia.nl. Ik help je graag.